

BASES Y CONDICIONES

Viaje Grupal a Europa

Europa – Lo mejor del viejo continente, una experiencia inolvidable

PARA 2 PERSONAS

1. Organizador

El presente Sorteo es organizado por MEDELLIN SAS CUIT 30718806549 DOMICILIO 9 DE JULIO 560 SAN LUIS ARGENTINA (en adelante, el "Organizador"), titular de la tienda online donde se comercializa el producto digital "Curso Europa Paso a Paso (PDF)". La compra de dicho producto otorga al adquirente la participación en el sorteo, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

2. Aceptación de los Términos

Toda persona que participe en el Sorteo declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones. La participación implica su aceptación plena e incondicional, sin derecho a formular reclamos posteriores relacionados con su contenido.

3. Procedimiento de Participación

El presente sorteo corresponde a un único sorteo, con un premio y una fecha de realización previamente establecidos por el Organizador.

Con la compra del producto digital "Curso Europa Paso a Paso" (PDF), el participante quedará automáticamente inscripto para participar del Sorteo, sin necesidad de realizar ningún trámite adicional.

La participación será automática y se realizará de acuerdo con la cantidad de chances correspondientes al curso adquirido.

4. Vigencia y Fecha del Sorteo

El presente Sorteo estará vigente hasta las 17:00 horas del día lunes 30 de septiembre de 2026, momento en el que se cerrarán las inscripciones.

El sorteo se realizará el mismo día, lunes 30 de septiembre de 2026, a las 21:00 horas, mediante transmisión en vivo a través de la cuenta oficial de instagram de

babel viajes Mendoza (@babelviajes.mendoza). No podrán participar las personas que adquieran el producto con posterioridad al cierre de las inscripciones.

5. procedimiento de Participación

Participarán en el Sorteo todas las personas que adquieran el producto digital "Curso Europa Paso a Paso (PDF)" a través del ingreso en el link disponible en la bio de instagram de la cuenta @babelviajes.mendoza, seleccionando cualquiera de las opciones de participación disponibles.

Cada compra confirmada y abonada otorgará al participante la cantidad de chances correspondiente al pack adquirido, las cuales serán válidas para el sorteo.

6. Asignación de Chances

Las chances serán asignadas automáticamente por el sistema de forma única e individual para cada participante. Los números asignados serán distintos y no correlativos.

Una vez confirmada la compra, los números de participación:

- Se mostrarán en pantalla al finalizar la compra.
- Se enviarán automáticamente al correo electrónico informado por el participante.
- Podrán consultarse en cualquier momento desde el panel de usuario del sitio web del Organizador.

7. Opciones de Participación

Los participantes podrán adquirir cualquiera de los siguientes packs. Cada pack incluye el acceso al Curso EUROPA PASO A PASO (PDF) y la cantidad de chances indicada para participar automáticamente en el único sorteo.

- 🇲🇪 1 chance – \$ 5.000
- 🇲🇪 2 chances – \$ 8.000
- 🇲🇪 4 chances – \$ 13.000
- 🇲🇪 6 chances – \$ 17.000
- 🇲🇪 10 chances – \$ 28.000
- 🇲🇪 15 chances – \$ 32.000
- 🇲🇪 20 chances – \$ 58.000
- 🇲🇪 30 chances – \$ 100.000

- 🇪🇺 50 chances – \$ 150.000
- 🇪🇺 200 chances – \$ 230.000

Importante: Cada compra corresponde al curso EUROPA PASO A PASO (PDF). La cantidad de chances asignadas dependerá del pack adquirido y permitirá participar automáticamente en EL VIAJE A EUROPA PARA 2 PERSONAS, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

8. Promociones

El Organizador podrá ofrecer promociones especiales por tiempo limitado que incrementen la cantidad de chances otorgadas con la compra del producto digital. Dichas promociones serán comunicadas oportunamente y se aplicarán automáticamente a las compras realizadas durante su período de vigencia.

Las promociones no serán acumulables entre sí, salvo que el Organizador disponga expresamente lo contrario, y no podrán modificarse ni aplicarse retroactivamente una vez confirmada la compra.

9. Formas de Pago

El único medio de pago habilitado para la adquisición del producto digital será mediante transferencia bancaria a la cuenta informada por el Organizador.

Una vez realizado el pago, el participante deberá cargar el comprobante a través del sitio web del Organizador o enviarlo mediante el chat integrado en la página.

El Organizador verificará la información del comprobante, incluyendo el monto transferido, la cuenta de destino, la fecha y hora de la operación y los datos del comprador. Una vez validada correctamente la información, la compra será aprobada y el participante recibirá la asignación de sus correspondientes chances.

En caso de detectarse inconsistencias o errores en la información suministrada, el participante podrá cargar nuevamente el comprobante hasta que la validación sea realizada correctamente.

10. Pedidos Válidos

Participarán del Sorteo únicamente los pedidos que se encuentren totalmente abonados y confirmados hasta las 17:00 horas del día lunes 31 de agosto de 2026.

Los pedidos cuyo pago no haya sido acreditado, presenten un comprobante inválido, sean rechazados o no hayan sido confirmados dentro del plazo establecido, no participarán del Sorteo.

11. Premios

El Sorteo otorgará el siguiente premio:

 un Viaje Grupal a Europa para 2 (dos) personas.

 Fecha del Sorteo: lunes 30 de septiembre de 2026.

El premio incluye todos los servicios y prestaciones detallados en el producto digital "Curso Europa Paso a Paso (PDF)", conforme al itinerario y condiciones allí descriptos.

En caso de corresponder el envío de documentación, vouchers, credenciales u otros elementos vinculados al premio, la entrega se realizará en el domicilio informado por el ganador o mediante correo o servicio de encomienda dentro del territorio de la República Argentina.

El premio es personal e intransferible y no podrá ser canjeado por dinero en efectivo ni por otro bien o servicio distinto al expresamente indicado por el Organizador.

12. Modalidad del Sorteo

El sorteo se realizará de forma aleatoria, utilizando el listado oficial de números asignados por el sistema del Organizador, sobre el universo de pedidos abonados y confirmados hasta las 17:00 horas del día miércoles 30 de septiembre de 2026.

El Sorteo será transmitido en vivo a través de la red social instagram del Organizador (@babelviajes.mendoza), con el fin de garantizar la transparencia del proceso.

13. Notificación al Ganador

El ganador será notificado utilizando los datos de contacto proporcionados al momento de la compra, pudiendo emplearse el correo electrónico, el teléfono y/o cualquier otro medio de contacto informado por el participante.

El ganador deberá responder dentro del plazo máximo de 7 (siete) días corridos contados desde la fecha de la notificación, a fin de coordinar la entrega y aceptación del premio.

Si el ganador no respondiera dentro del plazo indicado, no pudiera ser localizado o rechazara el premio, el Organizador podrá dejar sin efecto la adjudicación y realizar un nuevo sorteo para determinar un ganador suplente, sin que ello genere derecho a reclamo alguno.

14. Entrega del Premio

El premio será entregado al ganador de acuerdo con su naturaleza y conforme a las condiciones informadas por el Organizador.

En caso de corresponder el envío de documentación, vouchers, credenciales u otros elementos vinculados al premio, la entrega se realizará en el domicilio informado por el ganador o mediante correo o servicio de encomienda dentro del territorio de la República Argentina.

Los gastos personales, documentación, trámites migratorios, pasaportes, visas, seguros, impuestos, tasas, traslados no incluidos y cualquier otro concepto no expresamente detallado como incluido en el premio serán de exclusiva responsabilidad del ganador.

15.Producto Digital Incluido

La compra incluye el producto digital "**Curso Europa Paso a Paso (PDF)**", compuesto por un (1) curso en formato PDF, cuyo contenido brinda información, recomendaciones y herramientas para planificar y realizar un viaje a Europa paso a paso.

El acceso y la entrega del producto digital se efectuarán una vez confirmado y acreditado el pago correspondiente.

16. Condiciones Generales

El Sorteo es válido únicamente para personas mayores de dieciocho (18) años con domicilio en la República Argentina.

La compra del producto digital es definitiva y no admite cambios, cancelaciones ni reembolsos una vez que el contenido haya sido entregado o puesto a disposición del comprador.

Las promociones vigentes al momento de la compra serán aplicadas automáticamente y no podrán modificarse ni aplicarse con efecto retroactivo una vez confirmada la operación.

El Organizador no será responsable por demoras, fallas en las entidades bancarias, problemas técnicos, interrupciones en los servicios de internet o cualquier otra circunstancia ajena a su control que pudiera afectar la participación en el Sorteo.

El Organizador se reserva el derecho de modificar, aclarar o complementar los presentes Términos y Condiciones cuando existan causas de fuerza mayor o circunstancias que lo justifiquen, comprometiéndose a comunicar dichas modificaciones a través de sus canales oficiales antes de su entrada en vigencia.

17. Cancelación del Sorteo

En caso de que el Sorteo deba ser cancelado por razones de fuerza mayor, caso fortuito, disposición de autoridad competente o cualquier otra circunstancia ajena a la voluntad del Organizador que impida su realización, el Organizador informará dicha situación a través de sus canales oficiales.

En tal supuesto, el Organizador procederá al reintegro del importe efectivamente abonado por cada participante por la adquisición del producto digital, en la medida en que corresponda conforme a la legislación aplicable y a las circunstancias que motivaron la cancelación, utilizando preferentemente el mismo medio de pago empleado para la compra o cualquier otro medio acordado con el participante.

18. Exención de Responsabilidad de Plataformas

El presente Sorteo es organizado exclusivamente por MEDELLIN SAS y no está patrocinado, avalado, administrado ni asociado de manera alguna con YouTube, Meta, Facebook, Instagram ni con ninguna otra plataforma de terceros.

La participación en el sorteo implica que el participante libera a dichas plataformas de toda responsabilidad relacionada con la organización, desarrollo, administración y entrega del premio.

19. Jurisdicción

Toda controversia que pudiera derivarse de la interpretación, validez, ejecución o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones será sometida a la jurisdicción de los tribunales ordinarios competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, en la medida en que la legislación aplicable lo permita.

Fecha de última actualización: 30 de julio de 2026.

Ante cualquier consulta relacionada con el sorteo o con los presentes Términos y Condiciones, los participantes podrán comunicarse con el Organizador a través del chat disponible en la página web oficial, donde recibirán la asistencia correspondiente.